

INTERSNACK FRANCE

Le Groupe allemand Intersnack est le numéro 2 européen sur le marché des chips et produits apéritifs salés (Vico, Curly, Crunchips, Monster Munch et marques de distributeurs). Intersnack en France est leader sur ce marché.



BÉNÉFICES ATTENDUS

- Supervision 24h/24 et 7j/7
- Reprise instantanée en cas d'incident
- Sécurisation des transmissions EDI
- Optimisation de l'administration du parc de serveurs

ASSURER LA DISPONIBILITE ET LA CONTINUITE DE SERVICE

Le contexte

Depuis 3 ans, Intersnack France a concentré son activité industrielle française à Vic-sur-Aisne (02). A l'époque, la décision de rationaliser l'outil industriel a été précédée de la mise en place d'un nouvel outil informatique.

Les problématiques

La première préoccupation du service informatique fut, en 2008, de pouvoir superviser l'ensemble du flux d'informations de l'entreprise, en 24 x 7. Pour garantir le fonctionnement de ce service, il fallait se doter d'une solution offrant une disponibilité permanente, et permettant d'anticiper les défaillances éventuelles. En cas d'incident informatique générant une interruption de service, la solution devait proposer un temps de bascule quasi-immédiat sur un système redondant. En effet, tous les ans, de Mars à Octobre, la production tourne 24H/24 et 7j/7.

Dans un second temps, il fut décidé de sécuriser toutes les transmissions EDI sur les mêmes bases.

En 2011, la troisième étape a consisté à optimiser la supervision et l'administration du parc de serveurs.

LA REPONSE

Pour satisfaire aux critères de maintien permanent des flux d'information et des communications EDI, NEC a présenté son serveur à tolérance de pannes. Les fonctionnalités mises en avant ont immédiatement convaincu Intersnack.

- Dans le serveur NEC Fault Tolerant, tous les composants sont redondants car deux serveurs fonctionnent en parallèle. En cas de défaillance d'un composant sur l'un des modules, l'autre prend automatiquement le relais sans aucune interruption de service.

- En amont, le logiciel Express Report permet l'anticipation des éventuels incidents en générant des remontées d'alerte auprès du centre de support NEC et du service informatique d'Intersnack. Par exemple, si un disque dur donne des signes de faiblesse, une alerte est activée et le support NEC peut ainsi enclencher une intervention de maintenance préventive, et procéder au remplacement du disque avant qu'il ne lâche définitivement. C'est une sécurité qui garantit une disponibilité quasi-totale du système.

La fonction de remote monitoring sur le site de Vic-sur-Aisne en 24/24-7/7 a permis de décharger les équipes de la surveillance du système .

- Enfin, dans le but de faciliter l'administration et la supervision du parc serveurs, tout en diminuant les coûts de support et de maintenance, Intersnack a fait le choix de la virtualisation. En déployant VMware sur les serveurs Fault Tolerant, dans une infrastructure renouvelée autour de l'offre NEC, le service informatique a fait le choix de la fiabilité, de l'homogénéité et de la sécurité.



@2011 NEC. Les informations et spécifications contenues dans cette publication sont sujettes à changement sans préavis. NEC ExpressCluster est une marque déposée de NEC Corporation, utilisée sous licence. Toutes les autres marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les machines peuvent avoir été photographiées avec des composants optionnels. NEC n'est pas responsable d'éventuelles erreurs iconographiques ou typographiques. Photos et documents non contractuels

Ref : Brochure - FR / Intersnack Juillet 2011

NEC Corporation

7-1, Shiba 5-chome, Minato-ku, Tokyo, 108-8001 Japan

www.nec.com

LA COLLABORATION AVEC NEC

- Satisfaite du fonctionnement de la solution NEC sur le site de Vic-sur-Aisne, Intersnack France a décidé en 2010 d'équiper le site informatique du siège français d'une configuration identique, comprenant un serveur Fault Tolerant et une baie de stockage D3-10 en environnement VMware. Cette nouvelle architecture héberge les applications métiers de l'industriel.

- Depuis le départ, toutes les infrastructures NEC déployées ont été mises en œuvre par les équipes techniques du constructeur. Le client est très attaché à ce lien direct avec le concepteur de la solution.

- Au-delà des fonctionnalités proposées par la solution NEC, Intersnack France apprécie la fiabilité des systèmes. En 2 ans, un seul incident technique s'est produit sur une baie D3-10 où un disque dur est tombé en panne.

Détails de la Solution Installée

Site de Vic-sur-Aisne :

- Serveur NEC Fault Tolerant
- Baie de stockage NEC D1-10
- VMware ESX3 (upgradé depuis vSphere)
- Autoloader LTO4 NEC T09
- Serveur de stockage NEC R120a-2

Site de Roissy :

- Serveur NEC Fault Tolerant
- Baie de stockage NEC D3-10
- VMware vSphere

TÉMOIGNAGES

«Même si le serveur à tolérance de panne et la virtualisation facilitent l'administration et en réduisent les coûts, les priorités d'Intersnack France restent la sécurité et la continuité de service. Ce sont ces deux critères qui ont prévalu dans le choix de la solution NEC.» témoigne Monsieur Alain ROCHE, Responsable Systèmes et Réseau d'Intersnack France et principal artisan de la refonte de l'infrastructure informatique de l'industriel.

NEC IT Platform Solutions Division
European Headquarters

29, rue des Hautes Pâtures - 92737 Nanterre Cedex France

www.nec-itplatform.fr

Tel: +33 1 46 49 46 49

Empowered by Innovation

NEC