

DURAVIT EGYPT

Duravit Egypt choisit le système NEC VirtualPCCenter pour garantir sa continuité de service. Duravit figure parmi les principaux fabricants de céramique sanitaire, meubles, accessoires de salle de bains et de produits de bien-être. En Égypte, Duravit possède deux usines de production, toutes deux situées à proximité du Caire. L'une est dédiée à la céramique sanitaire et l'autre aux baignoires. Duravit Egypt distribue ses produits dans le monde entier.



BÉNÉFICES ATTENDUS

- Continuité de service pour la gestion de l'usine, sans impact sur l'organisation actuelle
- Accès à un environnement PC personnalisé, à tout moment et depuis n'importe où
- Déploiement rapide et efficace des nouvelles applications et des mises à niveau
- Administration centralisée et distante avec des possibilités de sauvegarde améliorées

DURAVIT CHERCHAIT UNE SOLUTION ALTERNATIVE POUR REMPLACER SES PC

Les conditions qui règnent au sein d'une usine de fabrication de céramique étant extrêmes (poussière et chaleur), la fréquence de remplacement des PC était relativement élevée, ce qui avait un impact non seulement sur la charge de travail du service informatique, mais aussi sur la productivité du site dans son ensemble. Pour cette raison, Duravit Egypt cherchait une solution complète, avec des équipements capables de supporter de telles conditions environnementales sans compromettre la disponibilité ni la qualité de fonctionnement des applications. Les solutions envisagées devaient aussi offrir une interface utilisateur familière afin d'éviter que les utilisateurs aient besoin de fastidieuses formations.

L'objectif

Pour atteindre ses objectifs, Duravit a décidé de mettre en œuvre une architecture de postes de travail virtualisés. La plateforme de virtualisation des PC devait être en mesure de garantir la continuité de service de la gestion administrative et logistique de l'usine, à tout moment et depuis n'importe quel emplacement. En plus des besoins et des problématiques existants, la solution devait rester facile à gérer tout en étant suffisamment robuste pour offrir une capacité d'extension pour le futur.

La solution

Finalement, Duravit a choisi l'infrastructure NEC VirtualPCCenter (VPCC) en environnement de haute disponibilité.

«Dès le départ, j'ai été très impressionné par la capacité d'innovation de NEC. Nous avons apprécié à leur juste valeur la maturité et la robustesse des solutions NEC qui nous ont été proposées ainsi que la réactivité du revendeur agréé qui nous a accompagnés tout au long de l'implémentation» Ashraf Hamed, responsable informatique de Duravit pour l'Égypte et le Moyen-Orient

UNE ÉVOLUTION POUR CONSOLIDER ET RENFORCER LA CONTINUITÉ DE SERVICE

En 2008, après avoir évalué différentes possibilités, Duravit Egypt a choisi d'implémenter la solution VPCC NEC pour une vingtaine d'utilisateurs, l'objectif étant d'améliorer la gestion administrative et logistique de l'usine.

En 2010, Duravit a décidé d'étendre sa solution VPCC à une centaine d'utilisateurs, y compris au niveau du siège. Dernière évolution, mais non la moindre, Duravit a consolidé en 2011 sa solution VPCC existante en optant pour la haute disponibilité.

La migration vers cette solution optimisée de virtualisation des postes de travail, en garantissant une continuité de service aussi élevée que possible, a été intégralement et dès le début accompagnée par AT & C, le revendeur NEC agréé. Il a guidé Duravit depuis les phases d'audit et de sélection des solutions jusqu'au déploiement et à l'implémentation des solutions retenues.

En parallèle de l'implémentation de la solution VPCC, Duravit a consolidé ses serveurs au niveau du siège, au Caire. Réalisée à l'aide d'un serveur NEC à tolérance de panne, d'un système de stockage NEC et d'une architecture VMware, cette consolidation a permis d'assurer la haute disponibilité de ses principales applications.

De nombreux bénéfices

• Facilité d'implémentation et d'administration

Extrêmement bien pensée, l'architecture des solutions VPCC réduit au minimum les modifications à apporter à l'infrastructure Datacenter existante. L'interface Windows familière a rendu le passage au système VPCC quasiment imperceptible pour les utilisateurs.

Du point de vue de l'administration, du fait de la centralisation des applications, l'équipe informatique n'a plus besoin de se rendre physiquement dans l'usine pour effectuer les mises à jour et les tâches de maintenance. Et grâce aux outils, les patches et mises à jour sont intégralement automatisés.

• Continuité de service garantie

Très compacts, les clients légers (US110, US300c) ne comportent aucune pièce mobile. Cela renforce leur fiabilité dans les conditions difficiles de l'usine. Ils peuvent être remplacés en seulement quelques secondes, et les utilisateurs peuvent accéder à leur station de travail virtuelle à partir de n'importe quel terminal disponible.

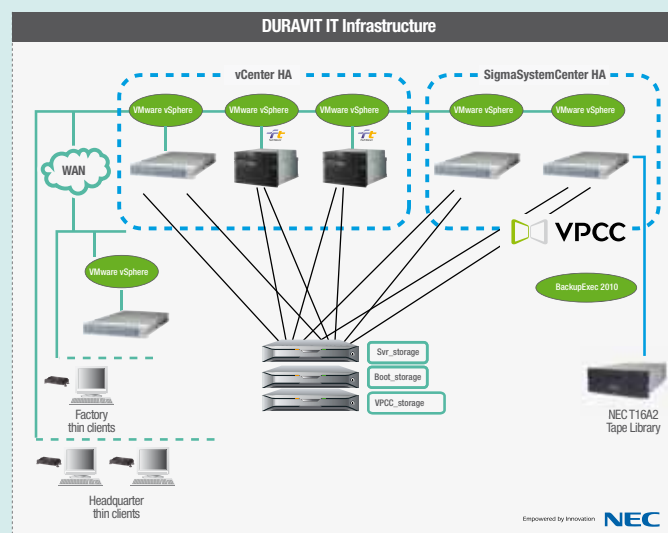
Ces solutions ont ainsi permis de bâtir une plateforme robuste et fiable, capable d'assurer la gestion logistique et administrative de l'usine sans interruption de service.

• Productivité des équipes démultipliée

La centralisation de l'administration et de la sauvegarde a permis un accroissement sensible de la productivité des utilisateurs, de l'équipe informatique et de la société dans son ensemble. Comme l'intégralité de l'infrastructure peut être contrôlée depuis n'importe où, les opérations de restauration sont très rapides. Encore mieux, la solution NEC VPCC permet de protéger l'infrastructure et les données à la fois plus facilement et plus efficacement.

«C'est sa fiabilité qui s'est avérée être le principal avantage de la solution VPCC, et ce, non seulement pour les employés travaillant dans l'usine, mais aussi pour tous les utilisateurs au siège de la société, au Caire.» Amr El Guindy, AT&C

Solution implémentée



À PROPOS DE DURAVIT EN ÉGYPTE

En 1999, la société Duravit AG, basée à Hornberg (Allemagne), a procédé à l'acquisition de plus de 51% du capital d'une société égyptienne, en devenant ainsi l'actionnaire majoritaire. Fondée en 1997, cette entreprise avait construit dans la région du Caire une usine de céramique sanitaire dont la production avait démarré en 1999. Les produits furent dès lors commercialisés sous la marque Duravit, et la société reçut le nom de Duravit Egypt Sanitaryware Manufacturing Company S.A.E.

En 2002, cette participation a débouché sur un nouveau partenariat avec une filiale fabricant des produits en acrylique. Également implantée à proximité du Caire, elle fabrique désormais les baignoires et les receveurs de douche Duravit ainsi que des produits de bien-être.

En 2008, la capacité de production de l'usine de céramique a été portée à deux millions de grosses pièces par an. Le dernier élément marquant est, en septembre 2009, au Caire, l'inauguration de son nouveau siège de l'entreprise.

©2011 NEC. Les informations et spécifications contenues dans cette publication sont sujettes à changement sans préavis. NEC VirtualPCCenter est une marque déposée de NEC Corporation, utilisée sous licence. Toutes les autres marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les machines peuvent avoir été photographiées avec des composants optionnels. NEC n'est pas responsable d'éventuelles erreurs iconographiques ou typographiques. Photos et documents non contractuels

Ref : Brochure - fr / Duravit Egypt Août 2011

NEC Corporation
7-1, Shiba 5-chome, Minato-ku, Tokyo, 108-8001 Japan
www.nec.com

NEC IT Platform Solutions Division
European Headquarters
29, rue des Hautes Pâtures - 92737 Nanterre Cedex France
www.nec-itplatform.fr

Tel: +33 1 46 49 46 49

Empowered by Innovation

NEC