

Centrali operative per la sicurezza pubblica

Un partner di eccellenza

Beta 80 Group è un partner NEC di eccellenza per i progetti di gestione integrata delle emergenze. Beta 80 Group fornisce supporto e consulenza strategica per la progettazione della soluzione integrata, curando la creazione e l'adattamento delle infrastrutture tecniche e garantendo servizi di fornitura e installazione. Inoltre, offre assistenza e supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Tali competenze si concretizzano in una piattaforma di prodotti denominata emma – emergency management, configurabile in modo da soddisfare le esigenze specifiche di varie tipologie di organizzazioni.



BETA 80 GROUP

Riferimenti della piattaforma integrata emma

Il server Fault Tolerant di NEC è integrato nella piattaforma "emma" e garantisce affidabilità e continuità aziendale in 7 centrali operative per le emergenze in Italia.

Tra queste:

- ASL di Monza e Brianza
- NUE 112 di Varese
- 118 della Liguria – Sedi di Genova, La Spezia, Imperia, Savona, Lavagna

©2010 IT Platform Solutions NEC. Le informazioni e le specifiche incluse nella presente pubblicazione sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutti i nomi dei prodotti citati appartengono ai rispettivi proprietari. I prodotti possono essere fotografati con i componenti opzionali disponibili. NEC IT Platform Solutions declina ogni responsabilità in caso di errori grafici o di digitazione. L'utilizzo di foto e documenti non è regolato da alcun accordo contrattuale.

Rif.: case study - IT / NUE-Italy, novembre 2010

NEC IT Platform Solutions Division
NEC Italia s.r.l.
 Viale Fortanini 23, 20134 Milano (MI)
www.nec-itplatform.com

Tel: +39 02 48.41.51
 Fax: +39 02 48.40.08.75

In Italia le centrali operative per la sicurezza pubblica, responsabili dei numeri di emergenza NUE (Numero Unico Emergenza europeo) 112 ed emergenza sanitaria 118, hanno scelto il server Express5800 Fault Tolerant di NEC per garantire la continuità del servizio per i sistemi IT mission critical.

La sicurezza è un fattore imprescindibile per i cittadini, pertanto le aspettative sono estremamente elevate. Molti tipi di agenzie operano nel settore della "risposta alle emergenze": dai servizi di emergenza sanitaria, al soccorso alpino, fino a vigili del fuoco, polizia e protezione civile. Tali servizi di emergenza possono essere contattati digitando un numero telefonico gratuito che corrisponde ad un'agenzia specifica.



VANTAGGI DESIDERATI

Un sistema che garantisca:

- Disponibilità continua dell'applicazione, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza sovraccarico delle prestazioni
- Operatività senza interruzione di tutti i componenti hardware
- Gestione semplificata (le funzionalità di "tolleranza" ai guasti sono automatiche e non richiedono l'intervento dell'amministratore)
- Supporto per ogni tipo di applicazione e di una vasta gamma di sistemi operativi
- Nessuna esigenza di conoscenze specifiche o servizi costosi per la manutenzione e l'utilizzo del prodotto
- Servizi di supporto proattivo e diagnostica remota forniti direttamente da NEC o da un partner di servizio certificato

La sfida: garantire elevate prestazioni senza compromettere la massima affidabilità

Un numero unico per le emergenze

Una direttiva dell'Unione Europea ha imposto a tutti gli stati membri l'attivazione di un numero unico per le emergenze NUE (112) per consentire ai cittadini di ogni paese e appartenenti a ogni gruppo linguistico, di ricevere assistenza tecnica, sanitaria o interventi di sicurezza in modo immediato e in accordo con i regolamenti dell'UE, semplicemente digitando il numero da qualsiasi terminale telefonico.

L'introduzione di un numero unico per le emergenze costituisce una nuova sfida. Molte organizzazioni locali operano in modi sostanzialmente diversi le une dalle altre, in base alle esigenze e alle caratteristiche del servizio e dell'infrastruttura attiva. Tuttavia, l'obiettivo comune è quello di garantire servizi di emergenza in modo efficace e coordinato. Per raggiungere tale obiettivo, è indispensabile creare dei centri di gestione delle emergenze a livello nazionale ed europeo, dotati dei più avanzati strumenti operativi e in grado di fronteggiare i più comuni problemi tecnici.

Coordinamento e controllo come elementi cruciali

In ogni azienda o organizzazione, uno dei principali obiettivi è quello di fornire servizi efficienti e affidabili. Nel caso delle centrali operative per la sicurezza pubblica, tale obiettivo si traduce nell'esigenza di garantire la continua operatività di tutti i sistemi fondamentali. Una

centrale operativa per la sicurezza pubblica ha l'esigenza di continuare ad operare anche nelle circostanze più critiche. Per ottenere un elevato livello in termini di tempistica delle operazioni, i componenti dell'infrastruttura devono garantire una tolleranza ai guasti che consenta di ripristinare i sistemi in caso di errori complessi. Le centrali operative per le emergenze non sono entità isolate. Da un punto di vista tecnico, sono integrate con sistemi informativi regionali, servizi di soccorso e strumentazioni mobili per la trasmissione di informazioni cliniche in tempo reale sui pazienti trasportati in ambulanza. Per questa ragione, l'infrastruttura IT assume un'importanza considerevole in un'organizzazione pubblica che si occupa della gestione delle emergenze.



L'istituzione di servizi di emergenza efficienti è una priorità per tutti i governi locali ed europei.

- NEC e Beta 80 hanno collaborato per la realizzazione di sale operative di nuova generazione : la creazione del numero unico per le emergenze NUE 112 nella provincia di Varese costituisce il primo esempio di centrale di servizio per le emergenze centralizzata in Italia e integra tutti i sistemi di informazione per le emergenze pubbliche nella stessa sala di controllo con il numero di telefono 112 come unico punto di contatto per ambulanza, polizia e servizi di soccorso.
- Le 5 centrali operative impegnate nel coordinamento del numero di emergenza sanitaria 118 nella regione Liguria sono strutturalmente integrate con i sistemi di informazione mobile terrestri, consentendo alle unità di intervento di comunicare facilmente con ospedali e altri poli sanitari, fornendo il maggior numero possibile di informazioni in tempo reale circa i pazienti e le loro condizioni mentre vengono soccorsi sul posto.

LA SOLUZIONE

L'INNOVATIVA TECNOLOGIA NEC CHE GARANTISCE IL 99,999% DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO.

Tale piattaforma costituisce una soluzione in alta affidabilità, ideale per supportare centrali operative 118 e NUE, nonché ulteriori servizi di assistenza e centrali di coordinamento.

Beta 80 Group utilizza un server Express5800/R320a Fault Tolerant di NEC per la protezione di database e del flusso di informazioni di ogni centro. Tale soluzione è conforme ai più efficienti standard per la protezione dei dati comuni, in ambienti in cui ogni secondo è importante e ogni componente è uno strumento essenziale per prendere decisioni che possono fare la differenza per la vita di una persona.

I test condotti in laboratorio e sul campo mostrano che l'integrazione nella piattaforma "emma" del server Fault Tolerant di NEC assicura una soluzione avanzata, che garantisce tempi di attività garantiti per tutte le applicazioni più importanti nell'ambito delle centrali per i servizi d'emergenza.



"La continuità operativa del 99,999% del server Fault Tolerant di NEC è la caratteristica fondamentale sulla quale si basa l'integrazione con la piattaforma emma. Il server Fault Tolerant di NEC ha permesso di raggiungere obiettivi di affidabilità dell'infrastruttura e di sicurezza dei dati. Inoltre, ha reso possibile lo studio di nuovi sistemi di sviluppo e integrazione che potrebbero completare ulteriormente i servizi per la sicurezza pubblica, senza bisogno di aggiornare i componenti tecnologici". Oscar Bocchini, Senior Vice-President - International Development Manager, Beta 80 Group

emma - SOFTWARE DI GESTIONE DELLE EMERGENZE

Una piattaforma logica multilivello

Una centrale per le emergenze basata sulla piattaforma "emma" dispone di vari moduli di applicazione che variano in base alle effettive esigenze operative, per garantire ad operatori e responsabili la completa supervisione di attività e disponibilità dei dati.



Integrazione di una piattaforma di gestione della centrale di controllo

"emma" (per la gestione delle emergenze) è una piattaforma specializzata, impiegata nelle centrali di controllo. È disponibile sul mercato dal 1992 e oggi è leader in Italia grazie ad un continuo lavoro di implementazione portato a termine in collaborazione con i più noti esperti del settore.

La piattaforma "emma" è un'applicazione di gestione estremamente scalabile, configurabile e personalizzabile, che si integra con le più avanzate tecnologie disponibili sul mercato.

Tra le sue funzionalità:

- Integrazione con la maggior parte dei sistemi di telefonia PBX
- Integrazione con radio e sistemi GPS
- GIS avanzate per l'individuazione delle emergenze
- Possibilità di accedere alle attività della centrale da Internet (modulo Web di "emma")
- Integrazione dell'infrastruttura hardware sicura ed affidabile e interoperabilità tra le varie agenzie coinvolte, con diverse attività, nei servizi di soccorso.

SERVER FAULT TOLERANT DI NEC

Il server Fault Tolerant di NEC è il "NEC plus ultra" della tecnologia



Fault Tolerant di NEC garantisce la continuità di servizio grazie a numerosi vantaggi fondamentali:

- Server operativo senza interruzioni con tutti i componenti hardware duplicati in una soluzione singola, eliminando i punti di guasto comuni con la sincronizzazione in tempo reale. In caso di malfunzionamento, il sistema continua ad operare senza interruzioni, consentendo la sostituzione "a caldo" dei componenti compromessi, senza dover sospendere il servizio.
- Completa compatibilità dei sistemi con Windows 2003 R2 EE, da 32 e 64 bit, Windows 2008 da 64 bit, Linux Red Hat 5.x & VMware VSphere
- Nessuna necessità di particolari conoscenze tecniche, diversamente da quanto accade per le soluzioni cluster tradizionali: le funzionalità di tolleranza ai guasti sono invisibili all'amministratore e completamente automatizzate.
- Convenienza rispetto ad una soluzione cluster tradizionale. Il server Fault Tolerant richiede solo una copia del sistema operativo e delle applicazioni.
- Servizi di monitoraggio diagnostico remoto incluso forniti direttamente da NEC o da un partner di servizio certificato. Questo servizio combinato fornisce un alto livello di continuità aziendale senza sovraccaricare i membri del team di amministrazione IT.
- Poiché la sostituzione dei componenti danneggiati avviene per moduli (CRU: Customer Replace Unit) e non per componente singolo, non sono necessarie particolari conoscenze tecniche e il sistema viene sincronizzato automaticamente all'installazione del componente sostitutivo.

Il server Fault Tolerant garantisce tempi di risposta rapidi, in conformità con i requisiti dei sistemi di emergenza e un'elevata affidabilità per garantire la continuità del servizio in ogni condizione ambientale proteggendo l'integrità dei dati.