

DERMOPHIL INDIEN

Le site de Dermophil Indien SA, est une société française créée en 1946, elle regroupe deux structures juridiques, Dermophil Indien pour les produits pharmaceutiques et Melisana pour les produits cosmétiques à destination des Grandes et Moyennes Surfaces (GMS). Le site représente environ 80 personnes et développe son activité principalement en France et s'étend à l'export (Suisse, Asie etc..).



LES OBJECTIFS

- Gérer des plans de reprise d'activité
- Gérer des risques de sinistres
- S'adapter aux nouvelles exigences des assureurs
- Assurer un haut niveau de disponibilité
- Manager un environnement multi OS et mixte (virtuel/physique).

AMÉLIORER LA DISPONIBILITÉ ET LA CONTINUITÉ DE SON SYSTÈME

La Problématique

L'ensemble de l'activité de Dermophil Indien repose sur un ERP (logiciel TOLTECH / Bases ORACLE 10g) très adapté au métier de la société pour gérer la GPAO, les ventes, les achats et la production.

De fait, l'ERP de Dermophil Indien est un système critique car au centre de toute son activité.

En 2008, Mr RAVIART, Ingénieur en Informatique, Directeur des Systèmes d'Informations du groupe, étudie la mise en place d'une solution de plan de reprise d'activité pour parer à la fois aux pannes matérielles et logicielles mais également aux risques de sinistres (incendies, inondations etc..) pour garantir à son ERP un haut niveau de disponibilité.

L'enjeu

Dermophil Indien dispose de deux sites distants d'environ 150 mètres, connectés par fibre optique avec une redondance totale au niveau des liens et des Switchs réseaux. Un plan de reprise d'activité est envisagé sur un autre site distant interconnecté aux moyens de liens WAN avec le site principale.

"Nous devons nous orienter vers une solution capable de gérer aussi bien un plan de reprise d'activité sur un lien LAN que WAN, pour anticiper ou s'adapter à de nouvelles exigences de nos assureurs"...

"La solution technique retenue devait permettre d'assurer un haut niveau de disponibilité au niveau matériel, logiciel et site" commente Mr RAVIART, Ingénieur en Informatique, Directeur des Systèmes D'informations.

UNE SOLUTION RAPIDE, DISPONIBLE, ET SÉCURISÉE

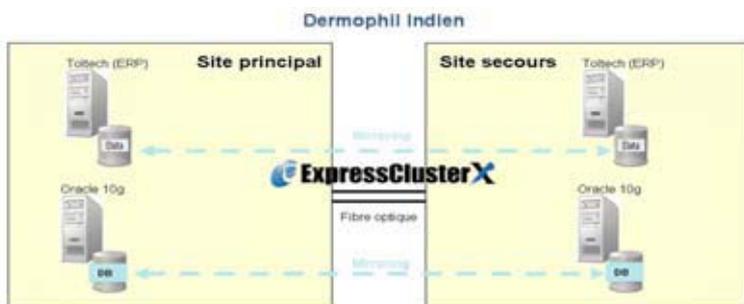
La solution retenue : NEC ExpressCluster

Après un avis favorable des assureurs et des services de pompiers, Mr RAVIART opte, en plus des mesures de protection incendie et d'accès au site, pour un plan de reprise d'activité entre les deux bâtiments distants d'environ 150 mètres. Il choisit la technologie NEC pour le déploiement de la solution.

La solution NEC ExpressCluster en mode miroir est déployée sur deux serveurs NEC Express5800 sur le site principal et les deux mêmes serveurs sur le site de secours. ExpressCluster garantit en mode synchrone l'intégrité des données et de la base Oracle en cas de bascule.

La configuration mise en œuvre

- NEC ExpressCluster en mode miroir (synchronisation en temps réel des données disques)
- 2 Serveurs NEC Express5800
 - 120Rh-1 pour l'application ERP TOLTECH
 - 120 Rj-2 Pour héberger la base de données Oracle 10g



Mirrored Disk LAN Cluster

- Haute disponibilité locale
- Protection synchrone de l'intégrité des données
- Pas de SAN requis

- En cas de défaillance applicative, matérielle ou en cas de sinistre, le système ERP bascule instantanément sur le site de secours, assurant une reprise de l'activité en quelques secondes.

©2010 NEC. Les informations et spécifications contenues dans cette publication sont sujettes à changement sans préavis. NEC ExpressCluster est une marque déposée de NEC Corporation, utilisée sous licence. Toutes les autres marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les machines peuvent avoir été photographiées avec des composants optionnels. NEC n'est pas responsable d'éventuelles erreurs iconographiques ou typographiques. Photos et documents non contractuels

Ref : Brochure - FR / Collectivités Juin 2010

NEC Corporation

7-1, Shiba 5-chome, Minato-ku, Tokyo, 108-8001 Japan
www.nec.com

Des agents supplémentaires

Pour renforcer la sécurité du système les agents Oracle ExpressCluster et Alerte ExpressCluster ont également été déployés. L'agent Oracle ExpressCluster permet de simuler une activité utilisateur sur les bases Oracle et de détecter une défaillance au niveau applicatif (ex : temps de réponses etc..) pour déclencher une bascule en cas de panne. Ainsi ExpressCluster détecte d'éventuelles pannes ou défaillances au niveau matériel, système et applicatif.

Pour que les équipes IT n'aient pas à se connecter quotidiennement à la console d'administration d'ExpressCluster, l'agent Alerte ExpressCluster permet de paramétrer des alertes par SMS, emails etc..., en cas de bascule

TÉMOIGNAGES

Pourquoi Dermophil Indien a choisi NEC

" Nous avons mis en compétition la solution cluster de NEC avec une solution de virtualisation (VMWare HA). Mais cette dernière ne répondait pas parfaitement au cahier des charges. En effet, la haute disponibilité en VMware HA ne se faisait qu'au niveau de la machine virtuelle et non au niveau applicatif ou base de données, d'où un risque de non bascule en cas de défaillance applicative, et de perte de l'intégrité des bases Oracle en cas de bascule au niveau de la machine virtuelle. Par ailleurs la solution de NEC ne nécessitait pas la mise en place de SAN, ce qui a été un gain économique non négligeable. Enfin, NEC a su démontré la pertinence de sa solution à ce niveau, son adaptabilité également en environnement LAN ou WAN" déclare Mr RAVIART, Ingénieur en Informatique, Directeur des Systèmes D'informations.

Vision du client 1 an après

1 an après à la mise en place du "plan de reprise d'activité", Mr RAVIART Ingénieur en Informatique, Directeur des Systèmes D'informations est très satisfait de sa solution NEC

"Les serveurs et la solution de cluster ExpressCluster de NEC sont très fiables (aucune panne après 1 an de production), la solution reste simple à utiliser, nous maîtrisons totalement les procédures de bascule et de recouvrement. Je suis très satisfait de la solution, du déploiement qui a été réalisé, et je me réjouis également de n'avoir qu'un seul interlocuteur pour l'ensemble de la solution.

Enfin, la proximité relationnelle de NEC au niveau commercial et technique nous a rassuré dans le partenariat technologique que nous avons signé..." ajoute Mr RAVIART, Ingénieur en Informatique, Directeur des Systèmes D'informations.

NEC IT Platform Solutions Division
European Headquarters

10, rue Godefroy - 92821 Puteaux Cedex France
www.nec-itplatform.fr

Tel: +33 1 42 91 80 00
Fax: +33 1 42 91 88 61

Empowered by Innovation

NEC