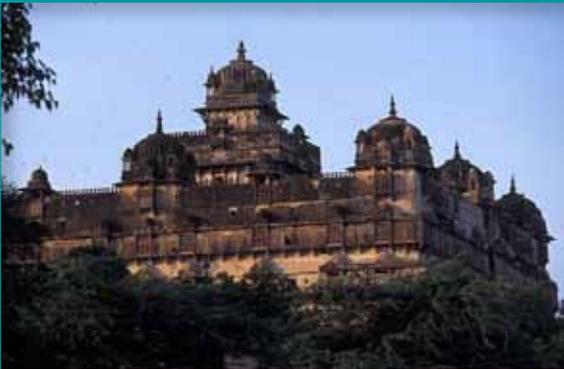


DATIA - España

Datia, empresa pionera y líder en España en productos SaaS, brinda soluciones de seguridad a miles de compañías que utilizan sus servicios basados en cloud. Datia está desarrollando una solución IaaS, DaaS y SaaS en colaboración con NEC.



CRITERIOS DE ELECCIÓN

Requisitos de la solución:

- Implementarse y estar operativa con rapidez
- Crecer con facilidad según la demanda
- Resolver las limitaciones en cuanto a espacio y energía

Cuestión clave

Teniendo en cuenta el desarrollo del mercado del cloud computing pronosticado por todos los analistas, y como algunos de los principales fabricantes desarrollan su propia oferta encaminada directamente a los clientes finales, Datia aprovechó la oportunidad, gracias a sus más de ocho años de experiencia en el desarrollo de servicios gestionados basados en cloud, con un potente factor diferencial: la proximidad.

“La externalización de datos o TI siempre ha sido un factor delicado a la hora de tener en cuenta los problemas de seguridad, confianza y miedo a perder el control de los sistemas. Asimismo, aunque las pequeñas empresas encuentran una gran cantidad de ventajas obvias en tales métodos de externalización, es importante poder tranquilizarlas prestando un servicio local y, de este modo, garantizarles el nivel de disponibilidad que somos capaces de brindar” - Rafael TORRICO, Director Asociado de Datia.

Desarrollo de nuevos servicios con un alto valor añadido

Desde el año 2002, Datia desarrolla su propio centro de datos seguros. En la actualidad comprende más de 150 servidores, dos líneas redundantes dedicadas, un generador de energía eléctrica, alarmas y supervisores técnicos, control de acceso biométrico y otros métodos de seguridad física y lógica.

Esta infraestructura de alta tecnología posibilita que Datia ofrezca, a través de su red de distribución, una amplia variedad de servicios gestionados para pequeñas y medianas empresas. Esta oferta se centra en la seguridad de la solución de correo electrónico empresarial y de escritorio con herramientas gestionadas de antivirus y correo no deseado. Se complementa mediante una solución de copias de seguridad en línea para proteger los datos del usuario. Precursora de servicios ofrecidos a través de Internet, hoy en día más conocidos como servicios cloud públicos, Datia protege actualmente más de 1 millón de escritorios de usuario, el equivalente a 80.000 empresas.

A partir de su experiencia acumulada, Datia quería actualizar su oferta de servicios para satisfacer la fuerte demanda de las pequeñas y medianas empresas que buscan no sólo externalizar los servicios relativos a la seguridad de sus escritorios y sistemas de mensajería, o de copia de seguridad de datos, sino también de toda la infraestructura de TI, desde los servidores y escritorios hasta las aplicaciones empresariales fundamentales.

“Invertir en recursos técnicos para administrar unas cuantas ubicaciones representa un esfuerzo muy grande para las pequeñas y medianas empresas, y la inversión inicial para crear la infraestructura de TI es demasiado importante. Por el contrario, externalizar estos servicios permite controlar los costes, además de aportar una flexibilidad sin precedentes.” - Rafael TORRICO, Director Asociado de Datia.

LA SOLUCIÓN

NEC HA IMPLEMENTADO UN ECOSISTEMA DE SOLUCIONES HARDWARE Y SOFTWARE QUE PERMITE A DATIA LANZAR UN NUEVO CONJUNTO DE SERVICIOS:

• **Una solución DaaS:** única en el mercado, permite a los usuarios finales tener una alta disponibilidad de escritorios virtuales seguros y bajo demanda. Los usuarios finales acceden a su entorno de PC desde la empresa o desde cualquier ubicación que tenga conexión a Internet; asimismo, pueden acceder a sus aplicaciones en cualquier momento. Datia se encarga por completo de la administración de estos escritorios virtuales.

• **Una solución IaaS:** Datia completa su solución con el suministro de servidores virtuales (servidores de archivos, Active Directory, DNS, DHCP, sitios web, etc.). De este modo, los clientes tienen una infraestructura de TI completa y de alta disponibilidad sin tener que realizar la administración de los servidores: los equipos técnicos de Datia se ocupan de gestionar todos los servicios.

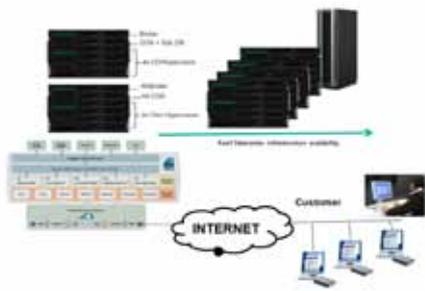
• **Una solución SaaS:** Datia se adelanta a las necesidades de sus clientes mediante la oferta de servicios de administración para sistemas de mensajería, aplicaciones empresariales (CRM, ERP) y el suministro de todas las aplicaciones de oficina necesarias para la actividad de la empresa.

El conjunto de soluciones de servidores, almacenamiento, software y copias de seguridad se almacena en el centro de datos protegidos de Datia.

Arquitectura:

Detalles de la solución instalada:

- 2 plataformas Flexpower, cada una equipada con 6 servidores blade y 14 unidades de disco SAS
- Tecnología Neocoretech NDV/NHV
- Plataforma "Cloud Controller" de Incontinuum
- Base de datos Microsoft SQL



NEC ha propuesto a DATIA una arquitectura escalable para iniciar un servicio de producción de alta disponibilidad en el centro de datos de Datia. La capacidad de esta arquitectura se amplía fácilmente conforme a los requisitos de los clientes mediante la adición de plataformas Flexpower o bien, cuando los volúmenes empiezan a ser considerables, mediante plataformas EcoCenter que pueden alojar hasta 80 servidores físicos en un solo bastidor.

NUMEROSAS VENTAJAS PARA LOS CLIENTES Y PARA DATIA

Para los clientes, las ventajas son numerosas:

- No se precisa ninguna inversión inicial (servidores, almacenamiento, software, etc.)
- No se requieren conocimientos técnicos
- No es necesario administrar la infraestructura de TI diariamente
- No hay administración de escritorios
- Control de costes con una suscripción mensual
- Escalabilidad de la infraestructura o de los escritorios bajo demanda

Los clientes de pequeñas y medianas empresas sólo necesitan establecer una conexión a Internet y los clientes ligeros (Thin Clients) que proporciona Datia para acceder a: correo electrónico, escritorios altamente disponibles con aplicaciones de oficina, CRM y mucho más. Datia aloja y proporciona de forma parcial o completa toda la infraestructura y las soluciones relativas a la TI.

Para Datia, la solución es muy interesante:

- Una respuesta sencilla para satisfacer la demanda cada vez mayor de los clientes
- Una solución técnica que garantiza la seguridad de los sistemas y los datos de los clientes
- Un método de inicio rápido
- Herramientas de administración sencillas
- Retorno de la inversión inferior a 7 meses

"Nos llamó la atención la gran sencillez y escalabilidad de la solución de NEC. Gracias a la gran ayuda de los equipos de NEC y de sus socios, pudimos implementar la infraestructura técnica en pocos días y configurar la solución completa para que pudiera utilizarse en menos de dos meses." - Rafael TORRICO

PERSPECTIVA

Lanzado en septiembre de 2010, este conjunto de soluciones IaaS, DaaS y SaaS constituye una base sólida para la prestación de servicios de cloud computing. Esta implementación, como punto de partida, debería permitir a Datia (a través de la misma plataforma "Cloud Controller") desarrollar un método sencillo para ofrecer nuevos servicios de cloud computing.

"La solución ofrecida por NEC, en colaboración con sus socios Neocoretech e Incontinuum, nos permitió agilizar la comercialización en cuanto al desarrollo de soluciones de cloud computing y de nuevos servicios con un gran valor. Cuando lanzamos esta solución, éramos uno de los pocos proveedores europeos capaces de ofrecer escritorios virtualizados como servicio, lo que reafirma nuestro liderazgo en el campo de los servicios gestionados." - Rafael TORRICO

©2011 NEC IT Platform Solutions. La información y las especificaciones que contiene esta publicación están sujetas a cambios sin previo aviso. Todos los demás nombres y productos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios. Los productos pueden aparecer fotografiados con los componentes opcionales disponibles. La División de soluciones de plataformas de TI de NEC rechaza cualquier responsabilidad respecto a posibles errores visuales o de escritura. Las fotografías y los documentos no son vinculantes.

Ref.: Caso - ES / Datia Junio 2011

NEC Corporation

7-1, Shiba 5-chome - Minato-ku - Tokyo 108-8001 - Japan

www.nec.com

NEC IT Platform Solutions Division

NEC Iberica - Spanish Subsidiary

C/ Anabel Segura, 7 Planta 2a

E- 28108 Alcobendas (Madrid)

www.nec-itplatform.com

Tel: +34 91 203 29 00

Fax: +34 91 650 11 00

Powered by Innovation

NEC