

CNP ASSURANCES

Avec 24 millions d'assurés, dont 14 millions en France, et un chiffre d'affaires de plus de 32,6 milliards d'euros en 2009, CNP Assurances est le premier assureur français de personnes. En s'appuyant sur une expérience de plus de cinquante ans de maîtrise des risques, CNP Assurances offre une large gamme de produits d'épargne, de retraite et de risque-prévoyance adaptés aux besoins de ses clients.



Bénéfices attendus

- Continuité de service au niveau individuel dans le cadre d'un PRA utilisateurs
- Accès à l'environnement PC personnalisé à tout moment et de n'importe où
- Intégration et maintenance sans impact sur l'organisation actuelle
- Gains de performance
- Coûts réduits : Maintenance, Electricité



Étendre la continuité de service aux postes de travail individuels

Organisme financier de premier rang, CNP Assurances se devait de mettre en œuvre un Plan de Reprise d'Activité (PRA) pour préserver l'intégrité des données de ses clients et garantir la continuité du service de ses systèmes d'information.

CNP Assurances s'est dotée à cet effet d'un site de secours situé à Rennes, prêt à reprendre l'activité du site principal d'Angers en cas d'incident majeur.

Pour CNP Assurances la continuité de service ne se limite cependant pas au datacenter : elle prévoit également un PRA utilisateurs.

Afin de mettre en œuvre le PRA utilisateurs, CNP Assurances a décidé de virtualiser ses postes de travail.

L'enjeu

Étendre la continuité de service aux postes de travail individuels tout en permettant à CNP Assurances de piloter les applications de l'assureur à tout moment et de n'importe où.

La première étape consistera à déployer un environnement virtualisé pour les 150 collaborateurs de son organisation informatique.

" La disponibilité des systèmes clients est loin d'être un problème théorique. Les sociétés sont régulièrement confrontées à des problèmes de disponibilité des postes clients. " témoigne Jean-Paul Capdeville, responsable de l'ingénierie des services d'infrastructure de CNP Assurances.

La solution

Déploiement de l'infrastructure NEC Virtual PC Center

UNE SOLUTION DE CENTRALISATION, SIMPLIFICATION ET OPTIMISATION

"La maturité et la fiabilité de l'offre VPCC de NEC en font une plateforme idéale pour la virtualisation des postes de travail. Nous envisageons d'étendre cette solution à tous nos utilisateurs métier ainsi qu'aux intervenants externes." Jean-Paul Capdeville, responsable de l'ingénierie des services d'infrastructure de CNP Assurances

A la recherche d'une solution complète et d'une intégration en douceur

Ayant évalué les offres de plusieurs constructeurs CNP Assurances a choisi la solution Virtual PC Center (VPCC) de NEC. Celle-ci comprend quatre serveurs de virtualisation, chacun capable de supporter jusqu'à 50 clients virtuels, deux serveurs de management configurés en cluster haute disponibilité, un système de stockage SAN, et un poste client léger pour chacun des utilisateurs. NEC a assuré la mise en œuvre complète, de la planification jusqu'aux tests d'intégration, et l'installation.

" Notre choix s'est rapidement porté sur l'offre de NEC. Nous avons apprécié la stabilité et la maturité d'une solution simple et conforme aux standards, ainsi que la réactivité des équipes NEC tout au long du projet." Jean-Paul Capdeville, responsable de l'ingénierie des services d'infrastructure de CNP Assurances.

Détails de la solution installée

- 150 postes clients NEC US110
- 4 serveurs de virtualisation NEC Express5800/120Ri-2
- 2 serveurs de management NEC Express5800/120Ri-2 en mode Haute disponibilité (ExpressCluster)
- 1 baie de stockage NEC D3-10 + DEU
- Intégration dans un rack NEC 42U



De multiples avantages pour CNP Assurances

Continuité de service

Les informaticiens peuvent accéder à leur poste de travail virtuel à tout moment et en tout lieu. Ils peuvent soit utiliser le client léger installé au bureau, soit se connecter à leur poste depuis l'extérieur via un réseau privé virtuel (VPN).

Sécurité

L'absence de tout système de stockage local dans le client léger de NEC rend impossible un accès non autorisé aux données et garantit une utilisation conforme à la très stricte politique de sécurité de CNP Assurances.

Performance

En déportant les échanges de données (hormis l'affichage et l'inter-action clavier/souris) vers les serveurs et le SAN, VPCC allège le trafic réseau et améliore la performance applicative. Les gains de performance ont été particulièrement visibles lors de la migration d'une application lourde, que la filiale italienne de CNP Assurances avait jusque là exploitée sur un PC traditionnel.

Facilité d'administration

Une console unique permet de gérer les serveurs de virtualisation et les configurations des postes clients, facilitant les mises à jour applicatives et de sécurité. Cette approche correspond parfaitement aux méthodes déjà utilisées pour la gestion du parc à distance.

Coût de maintenance et d'électricité réduits

Chaque poste client léger de NEC consomme 8 à 10 fois moins d'énergie qu'un PC traditionnel. CNP prévoit de réduire ainsi sa facture énergétique de 50%. L'absence de composants tels qu'un disque dur ou un ventilateur augmente en même temps la fiabilité du système et permet de prolonger son cycle de vie jusqu'à 6 ans.

Perspectives

Très satisfaite de la fiabilité et de la maturité de la solution, CNP Assurances envisage maintenant d'étendre le déploiement de la solution VPCC aux autres applications métiers, qu'elles soient utilisées en interne ou par des prestataires extérieurs.

Pourquoi virtualiser des postes de travail ?

La virtualisation permet à un système de faire le travail de plusieurs, en partageant ses ressources à travers différents environnements.

Les bénéfices associés à la virtualisation des postes de travail sont d'autant plus évidents qu'ils ne remettent pas en cause les solutions informatiques déjà en place au sein des établissements (applications, bases de données). En définitive, la virtualisation des postes de travail apporte des réponses concrètes aux enjeux à la fois financiers et réglementaires auxquels les établissements doivent faire face.

@2010 NEC. Toutes les autres marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les machines peuvent avoir été photographiées avec des composants optionnels. Photos et document non contractuels

Ref : Brochure - fr / CNP Février 2010